



## Provincia di Barletta-Andria-Trani



### Report Contact Center

#### SLA DI SERVIZIO : STATISTICHE MENSILI DELLE CHIAMATE PERSE PER DISCONNESSIONE

Dalla data: 01/10/2014 alla data: 31/10/2014

**Risultato atteso: Segnalazione se CDI  $[(DIS/CT)*100] > 1,5$**

**Risultato ottenuto ( CDI ) : 0%**

Dato	N°
Chiamate disconnesse volontariamente dall'operatore con durata inferiore a 30" (DIS)	0,00
Chiamate ricevute (CT)	149